

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 4月6日

アンケート期間：令和 6年1月4日～令和 6年2月15日

事業所名 リハルキッズDAZAIFU2

保護者等数(児童数)43名 収数 36 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6		1	・十分と思う。 ・人数が多く少し狭く感じる。[ ・外での活動が少しでもあると嬉しい。 ・もう少し広くなってほしい。 ・静と動で場面の切り替えに遅れている。	2グループに分かれ、静と動の活動を行い、安全に配慮して支援しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			3	・安心できる人数と思う。 ・職員皆さんが子どもに明るく笑顔で接しているのが安心して預けられる。 ・定期的に見学等あったらいい。	ご利用人数・ご様子に合わせて人員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2		4	・静と動に分かれていて分かりやすいと思う。 ・活動状況を見えていない為、不明。 ・いつも清潔な空間を保って頂いている。 ・細かい環境、設備などが見学時に分からなかったため、知れる機会があれば嬉しい。	場面の切り替わり等、見通しを立てるべく絵カードでの説明、場所の移動など集団スキル上げる為の支援を行っております。 また、家族参観の場を設けていきますので、ご意見を頂けると幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33			3	活動状況を見えていないため不明。	活動内容に合わせて危険箇所を確認する等、予測して支援を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36					アセスメント表や保護者様とのやり取りを通して、目標を共に考え、支援計画を立てております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			2		・支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させて頂いております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35			1	・計画に沿って支援して頂いています。	それぞれの目標に沿って支援内容、活動カリキュラムを組ませて頂いております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35			1	日々色々な経験をさせてもらっている。 毎日、色々な活動があり、季節のイベントも子どもが楽しみにしている。	お子様の目標に応じつつも、意欲を高められるような活動内容を工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	5	2	16		現在、積極的な取り組みは行っておりませんが、情報提供は継続していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1			契約時に頂きました。	契約時及び室内掲示にて行っております。ご不明な際は対応させて頂きます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	2		1		丁寧な説明に努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	7	1	11	・あまり意見や意思の疎通を図る機会はないと感じている。 ・連絡帳や日々のやり取りの中で対応のヒントを教えて頂いています。	連絡帳や送迎時、面談等を通して対応方法や情報共有を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2			・利用回数が少ない為、日頃からは難しいと思う ・毎日報告してくださって助かる。 ・連絡帳や送迎時に状況を伝えてくださっています。	一日のご様子はもちろん、体調面での変化は送迎時やお電話でご連絡させて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	1		・モニタリング会議で面談し、情報を頂けている。 ・毎回とても丁寧に説明して頂いている。スタッフみんな優しく感じがいい。 ・面談を希望いたしました。	面談はご希望に合わせて柔軟に対応させて頂きます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	11	15	・保護者同士の交流があると良いなと思います。 ・開催の有無が分からない。	家族参観日を設けていくことに合わせて、交流する機会を作る事に努めて参ります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	1	3	・家庭の都合で送迎の時間などでも助かっている。 ・申し入れに対して、すぐに対応して頂いたり、引継ぎもしっかり行っている。 ・相談したい時は、連絡帳、お電話、送迎時等でできるので助かります。	引き続き、迅速な対応に努めて参ります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34			2	・アレルギーのことも、確認の連絡を頂けるので安心できます。	丁寧な情報提供を心がけて参ります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30			2	4	・2ヶ月に一回くらい会報がほしい。 ・ブログ、楽しみにしています。 ・HPやおたよりで活動の様子を発信してもらっている。 ・連絡帳・D2だよりで発信されていると思う。	引き続き、迅速な対応に努めて参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34			1	1	・十分だと思う。	・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	2	1	6		・緊急時マニュアルは事業所内にございます。ご覧になられたい方はいつでもご連絡下さい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	1	2		定期的に避難訓練を行い、災害時の行動を確認しております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			喜んで行っているのが楽しんでいると思う。 いつもニコニコで帰宅している。 保育園の先生が様子を気にするほど、楽しみに行っている。 時々行き渋りがあるが、行くを楽しんでいる。	いつも御協力、御理解をありがとうございます。楽しみながら学べる場所として引き続き寄り添っていききたいと思います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	35	1			いつも優しく接して頂いている。 子どもだけでなく、家族が助けてもらっている。 いつも明るく、楽しい雰囲気で大きん成長させてもらっている。	今後とも、お子様、保護者様により満足して頂けるように工夫を重ねながら取り組ませて頂きたいと思っております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。